

# Styrbarhet



**Möt våren och det senaste om effektiviseringsarbetet inom  
industrin och enheter inom den offentliga sektorn vid ett  
endagars seminarium på  
Aspa Herrgård**

**Tisdagen den 16 maj 2006**

## Från Kvalitetscirklar och Ständiga förbättringar till Kundorienterad verksamhetsutveckling.

### *Björn Nordenhaag, Samarbeidsutvikling Norge AS.*

Björn Nordenhaag har medverkat som examinator för Utmärkelsen Svensk Kvalitet. Har under 15 år verkat som TQM koordinator i Avesta Sheffield AB. Björn har även varit engagerad på Karlstads universitet som lärare och utvecklare av kurserna i Kvalitetsledarskap och Produktionsledarskap. Han var under 6 år ordförande i SQCF och som medlem i styrelsen för European Federation for Quality Management and Quality Cirkels.

## Långsiktigt Ledarskap en svår roll i en föränderlig värld.

### *Gun Sättermann, Profeci Verksamhetsutveckling.*

Gun Sättermann har bakgrund som kvalitetschef för Bofors koncernen och haft ledande befattningar inom den privata sektorn. Gun har en stark akademisk bakgrund med en unik kombination av teknik, ekonomi, marknadsföring. Är i dag verksam som seniorkonsult hos bl.a. Chalmers Tekniska Högskola, Trelleborgs Hamn, Volvo Lastvagnar, Autoliv och Newsec. Gun har även deltagit Examinator för Utmärkelsen Svensk Kvalitet.

## Målfokusering, mål för alla och målstyrda möten.

### *Mikael Karlsson, Samarbeidsutvikling, Norge AS.*

Mikael har sedan 1978 varit anställd på SAAB. I praktiskt arbete har han arbetat med Kaizen/TPM sedan 1992 och i förbättringsgrupper genomfört hundratals förbättringar.. Under perioden 1996-1998 medverkade Mikael i Saab Automobile AB:s införande av Total Process Management i pressverket och General Motor Europas införande i Polen och England. 2001-2002 utbildade och arbetade Mikael med Wold Clas Manufacturing. Mikael har bl.a. under lång tid arbetat med att förkorta omställningstiderna inom olika processer och är idag en ledande inom SMED i Sverige.

## Uppföljning av processernas prestanda och visualisering av måltal.

### *Tony Carlsson, Autoliv AB, Autoflator Vårgårda.*

Tony arbetar i Autoliv som TPM koordinator och har medverkat att utveckla företaget i den konkurrensutsatta fordonsindustrin till ett av de intressantaste TQM koncepten i Sverige.

## Kundorienterad verksamhetsutveckling .

### *Gun Sättermann, Profeci Verksamhetsutveckling.*

Gun redovisar fantastiska resultat som erhållits i tillverkande industri och offentlig sektor genom arbete med Kundorienterad verksamhetsutveckling.

## Strukturerad verksamhetsutveckling i HSB med SIQ diplom

### *Annika Christiansson, HSB Linköping.*

Annika är marknadschef i HSB och hon beskriver processen och spännande resultat av Kundorienterad verksamhetsutveckling i HSB. Under hösten 2005 har HSB Östergötland dessutom diplomerats av SIQ.

## Agenda

<b>8:30</b>	<b>Kaffe och fralla</b>
<b>9:00</b>	<b>Inledning, Björn Nordenhaag</b>
	<b>Gun Sättermann</b>
	<b>Mikael Karlsson</b>
<b>12:00</b>	<b>Lunch</b>
<b>12:45</b>	<b>Tony Carlsson</b>
	<b>Gun Sättermann</b>
	<b>Annika Christiansson</b>
	<b>Grupparbete och uppsummering av Björn Nordenhaag</b>
<b>17:00</b>	<b>Avslutning</b>

## Anmälan till Styrbarhet

Namn: .....

Titel:.....Avd:.....

E-mailadress:.....

Namn: .....

Titel:.....Avd:.....

E-mailadress:.....

Namn: .....

Titel:.....Avd:.....

E-mailadress:.....

Namn: .....

Titel:.....Avd:.....

E-mailadress:.....

**Företag:**.....

**Adress:**.....

**Postnr:**.....**Postadress:**.....

**Telefon:**.....**Fax:**.....

Jag vill att ni bokar hotell för mig följande nätter.....

.....

Jag vill gärna ha mer information om .....

## Anmälan och Praktiska frågor

Kursen äger rum på Aspa Herrgård vilket är vackert placerat längs väg 49 vid Vätterns nordvästra spets.



### **Anmälan kan göras genom:**

**Björn Nordenhaag**

*Samarbeidsutvikling AS*

*Strömsnäsveggen 5*

*693 32 Degerfors*

*Mobil: +46 705 12 68 33*

*E-mail: nordenhaag@telia.com*

*http://www.samarbeidsutvikling.no/*

**Deltagaravgiften är 2 900:-** (exkl. moms)  
**vilket faktureras vid anmälan.**

Den inkluderar kursdokumentation, kaffe, Lunch. Är ni fler från samma företag, ring oss om rabatt.

Önskar ni övernattning och måltid den 15 maj tillkommer en avgift på 1400:-SEK

**Sista anmälningsdag är 6/5 2006.**

Avbokning kan ske upp till en vecka innan seminariet, sker avbokning senare en detta uttages en avgift på 50% av kursavgiften.